

**INDEKS KEPUASAN KONSUMEN (IKK)
BPS PROVINSI DKI JAKARTA 2017**

No	Unsur Penilaian	Provinsi DKI Jakarta
1	Kejelasan informasi prosedur pelayanan	96.17
2	Kejelasan alur dari prosedur pelayanan	96.61
3	Kesesuaian layanan dengan maklumat/janji pelayanan yang ditetapkan	95.00
4	Ketersediaan fasilitas wifi BPS	94.61
5	Kejelasan petugas(nama dan tanggung jawab)	98.31
6	Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan	98.79
7	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	98.76
8	Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/publikasi	97.56
9	Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan	99.59
10	Kepedulian petugas terhadap keluhan	99.17
11	Pelayanan selesai sesuai dengan target waktu penyelesaian layanan	100.85
12	Waktu pelaksanaan layanan sesuai dengan waktu layanan	97.93
13	Biaya atau tarif pelayanan diinformasikan dengan jelas dan dapat diakses dengan mudah	99.17
14	Persyaratan pelayanan mudah dipahami dan dipenuhi	100.00
15	Informasi keberadaan ruang pelayanan jelas	100.83
16	Kemasan produk layanan rapi dan formal	97.88
17	Kenyamanan ruang pelayanan	99.59
18	Ketersediaan fasilitas komputer untuk pengisian buku tamu	99.58
19	Kemudahan akses untuk pencarian koleksi publikasi	94.80
20	Kelengkapan koleksi publikasi pada digital library	93.50
21	Kemudahan memperoleh softfile dari digital library	95.56
22	Data BPS mudah ditemukan melalui website BPS	90.48
23	Website BPS mudah diakses (bps.go.id)	94.14
24	Kemudahan akses website metadata Sistem Rujukan Statistik (sirusa.bps.go.id)	93.85
25	Kemudahan komunikasi melalui e-mail	96.68
26	Kemudahan komunikasi melalui telepon/ faximile	95.42
27	Kemudahan mendapatkan produk BPS (hardcopy publikasi/ softcopy publikasi/ data mikro)	95.24
28	Data BPS bebas dari intervensi pihak lain	94.72
29	Ketersediaan sarana pengaduan	97.02
IKK		96.93