

**NILAI INDEKS KEPUASAN KONSUMEN (IKK)
BPS PROVINSI DKI JAKARTA**

Variabel		IKK	Keterangan
(1)		(2)	(3)
r1	Kejelasan petugas (Nama dan tanggung jawab)	100.00	Sangat memuaskan
r2	Keramahan petugas	100.00	Sangat memuaskan
r3	Petugas dapat menunjukkan lokasi buku/publikasi/data	99.12	Sangat memuaskan
r4	Kemampuan petugas dalam memberikan informasi mengenai data/buku/publikasi	95.38	Sangat memuaskan
r5	Kecepatan petugas ketika memberikan pelayanan	98.21	Sangat memuaskan
r6	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	96.17	Sangat memuaskan
r7	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	95.93	Sangat memuaskan
r8	Kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan	96.55	Sangat memuaskan
r9	Kepedulian petugas terhadap keluhan pengguna data	95.56	Sangat memuaskan
r10	Kesamaan pelayanan terhadap semua pengguna data	96.15	Sangat memuaskan
r11	Ketersediaan fasilitas komputer untuk pengisian buku tamu	99.69	Sangat memuaskan
r12	Ketersediaan fasilitas komputer untuk pencarian koleksi (OPAC)	93.99	Sangat memuaskan
r13	Kemudahan komunikasi melalui telepon/faximile	98.42	Sangat memuaskan
r14	Kemudahan komunikasi melalui e-mail	96.57	Sangat memuaskan
r15	Kemudahan akses website	87.79	Sangat memuaskan
r16	Kemudahan mendapatkan hardcopy publikasi/data mikro/peta digital/ softcopy publikasi	92.13	Sangat memuaskan
r17	Kewajaran biaya pembelian hardcopy publikasi/data mikro/peta digital/ softcopy publikasi	93.15	Sangat memuaskan
r18	Kesesuaian biaya yang dibayarkan pengguna data dengan biaya ditetapkan BPS untuk pembelian hardcopy publikasi/data mikro/peta digital/ softcopy publikasi	95.54	Sangat memuaskan
r19	Ketepatan waktu penerbitan buku/publikasi/data	92.26	Sangat memuaskan
r20	Ketersediaan informasi ruangan pelayanan	97.62	Sangat memuaskan
r21	Ketersediaan fasilitas fotocopy	92.71	Sangat memuaskan
r22	Kecepatan layanan fotocopy	94.61	Sangat memuaskan
r23	Ketersediaan fasilitas wifi	93.90	Sangat memuaskan
r24	Keamanan pada unit pelayanan	97.63	Sangat memuaskan
r25	Kenyamanan ruang pelayanan	99.13	Sangat memuaskan
r26	Kemudahan prosedur pelayanan	95.69	Sangat memuaskan
r27	Kesesuaian prosedur pelayanan terhadap pelayanan yang diterima pengguna data	95.60	Sangat memuaskan
r28	Ketepatan waktu pelayanan yang diberikan terhadap jadwal yang ditetapkan	96.71	Sangat memuaskan
r29	Kepercayaan bahwa data BPS bebas dari intervensi pihak lain	92.55	Sangat memuaskan